

Referat fra Generalforsamling 21. april 2021

(Afholdt virtuelt via zoom)

Referent

Natasha Hvass

Dagsorden

1. **Valg af dirigent:** Bente Bassett blev valgt som dirigent med applaus. Bente bekræftede, at generalforsamling er indkaldt lovligt i forhold til vedtægterne (3 uger inden).
2. **Formandsberetning:** Denne ligger på selskabets hjemmeside. Der henvises hertil: <http://www.sundhedskommunikation.nu/arrangementer/generalforsamling-2021/>
Formand Dorte Jeppesen præsenterede ny strategi for SKS for 2021-22. Det blev understreget, at SKS ønsker at være en tydelig faglig stemme. Patienter fortjener at blive mødt med professionel patientkommunikation – en faglig disciplin som bygger på evidens, som kan læres gennem uddannelse, og som er anvendelig i klinisk praksis. Strategien bliver implementeret gennem blandt andet partnerskaber (med CHRU Region H, Center for patientkommunikation OUH, Dansk Selskab for patientsikkerhed og Region Midt), de fire udvalg, som har fået nyt kommissorium, samt gode input fra medlemmer under drøftelse på webinarer om digital patientkommunikation (21. april 2021).
3. **Beretning fra udvalg:** Fremgår af ovenstående link til formandens beretning.
Dorte Jeppesen, præsenterede de 4 udvalg:
 - a. Arrangementsgruppen har afholdt 3 velbesøgte webinarer om Digital patientkommunikation aktualiseret af Covid-19. Et den 3. september 2020 om ”Metoder og erfaringer med digital patientkommunikation” samt ”Kold teknologi/empati”. Et andet den 21. oktober 2020, hvor Marcy Rosenbaum talte om betydningen af telehealth blandt andet set i lyset af Covid-19. Og et sidste den 11. november 2020 om, hvorvidt brug af ny teknologi styrker lighed i sundhed, eller om det udfordrer de svageste grupper i samfundet.
 - b. Uddannelsesgruppen har arbejdet for at udbrede og højne kvaliteten i kommunikationsundervisning. Uddannelse til kommunikationsunderviser for læger i efteruddannelse er gennemført i Region Syddanmark og for tværfagligt sundhedspersonale

i Region Midtjylland – begge med udgangspunkt i Calgary-Cambridge-Guiden. Selskabet blev bedt om at byde ind på en opgave vedrørende uddannelse af kommunikationsinstruktører i Region Syddanmark, som del af regionernes kommunikationsprojekt og har tilbudt at sidde i referencegruppen. Yderligere har SKS medvirket på temadag om 'Den svære samtale' for Brystklinikken Aarhus Universitetshospital. Derudover er der blevet nedsat et undervisningsnetværk i 2020, og planen for 2021 er at bruge dette netværk aktivt. Til sidst bliver det fremhævet, at der er blevet udarbejdet og udgivet en plakat om kommunikation med værnemidler i samarbejde med CFPK, som ligger på vores hjemmeside.

- c. Forskningsgruppen. På baggrund af medlemsundersøgelser og interviews i 2020, som samstemmende pegede på, at man ønsker, at SKS prioriterer netværk og formidling af forskningsresultater i professionel patientkommunikation, bliver forskningsformidling prioriteret højt i den nye strategi. Der peges på 6 områder. 1: Etablering og vedligeholdelse af det tværfaglige forskningsnetværk, 2: aktiviteter, som understøtter vidensdeling, 3: at skabe overblik over relevante nationale forskningsmiljøer, 4: forskningsnetværk, 5: formidling af forskningsresultater og 6: udarbejdelse af evidensbaserede anbefalinger. Det påpeges, at SKS allerede har udgivet plakaten "Evidens snapshots" fra Each, som er oversat til dansk og ligger på vores hjemmeside.
- d. PR-gruppen er først og fremmest i gang med at udarbejde en ny hjemmeside til selskabet i samarbejde med AVEO A/S. Uffe Lindberg præsenterede de foreløbige tanker. Formålet er at få en mere dynamisk hjemmeside med flere aktuelle tilbud til medlemmer. Der arbejdes på, at der skal være et område på hjemmesiden, som er forbeholdt medlemmer med mulighed for at etablere interne netværk. Derudover er der arbejdet med øget aktivitet på LinkedIn for at understøtte netværk og for at få et mere dynamisk møde med medlemmerne. Det blev også nævnt, at SKS er begyndt at sende nyhedsmails til alle medlemmer. Fremover vil nyhedsmailen blive koblet til den nye hjemmeside.

Formand, Dorte Jeppesen, takkede for et fantastisk godt samarbejde i bestyrelsen. Der er blevet afholdt 2 workshops samt virtuelle bestyrelsesmøder cirka 1 gang om måneden.

4. **Ændring af vedtægter:** Som følge af den nye strategi, lægger bestyrelsen op til sproglige og formulingsmæssige rettelser. De tilstedeværende medlemmerne diskuterede disse rettelser og havde flere forslag til nye sproglige rettelser bl.a omkring punkter vedrørende henholdsvis

forskning og uddannelse. Det blev besluttet, at de fremkomne forslag bør diskuteres yderligere i bestyrelsen. Nyt forslag til ændring af vedtægter bliver efterfølgende sendt til alle medlemmer m.h.p endelig godkendelse.

5. **Valg til bestyrelsen og suppleantposter:** Der var 4 bestyrelsesposter ledig til besættelse. Valget foregik elektronisk på selve generalforsamlingen. 6 kandidater stillede op, hvoraf 3 genopstillede fra bestyrelsen og 3 var medlemmer, som havde meldt deres kandidatur. Da der allerede er to suppleanter, blev de to med færrest stemmer ikke valgt ind i bestyrelsen. 20 medlemmer stemte. De 4 bestyrelsesposter blev besat i følgende rækkefølge: 1. Maiken Wolderslund, 2. Uffe Lindberg, 3. Issa F. Issa, 4. Rikke Ellekilde.
6. **Regnskab:** Selskabets kasserer, Annegrethe Nielsen, præsenterede årsregnskabet for 2020. Selskabet har på nuværende tidspunkt et overskud på 42.000 kroner, hvilket blev begrundet af Covid-19, som har givet begrænsninger for selskabet.
7. **Budget:** Budgettet for 2021 blev også fremlagt af selskabets kasserer, Annegrethe. Selskabet regner med at fastholde kontingent for medlemmer og organisationer, som er henholdsvis 300 kr. pr. år og 5000 kr. pr. år. Det forventes at bibeholde selskabet medlemsskare. Der er blevet oprustet på sekretærbistand og især den nye hjemmeside. Derudover opfordrede generalforsamlingen bestyrelsen til at arbejde for at få flere organisationsmedlemmer fremover.
8. **Valg af revisor og revisorsuppleant:** Tidligere revisor og revisorsuppleant ønskede ikke at genopstille. Kristine Sørensen og Annegrethe Nielsen blev forslået til henholdsvis revisor og revisorsuppleant og blev valgt ind med applaus.
9. **Kommende arrangementer:** Der blev henvist til hjemmesiden for at læse om de kommende arrangementer, som sætter fokus på Sikker Kommunikation og afholdes i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed: <https://www.sundhedskommunikation.nu/arrangementer/>
10. **Eventuelt:** Dorte takkede først og fremmest Bente Bassett for at være dirigent på generalforsamlingen. Derudover blev der givet en stor tak til Annegrethe som kasserer og for hendes store engagement i bestyrelsens arbejde. Til sidst et velkommen til Rikke som nyt bestyrelsesmedlem, og tak til de to andre medlemmer, som stillede op.

Tak for deltagelse og god mødeledelse.