



## **Sikker kommunikation – få ny inspiration!**

*Professionel kommunikation medvirker til øget tryghed og større sikkerhed i det enkelte patientforløb. Dansk Selskab for kommunikation i Sundhedsvæsenet afholder derfor i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed 3 webinarer, hvor vi ud fra forskellige vinkler sætter fokus på sikker kommunikation.*

*Formålet med disse webinarer er at give inspiration til, hvordan sikker kommunikation kan understøttes i sundhedsvæsenet.*

### **1. Communication, Kindness and Quality Improvement**

***I en verden hvor du kan være hvad som helst: vær venlig!***

**Oplæg af international kapacitet efterfulgt af refleksioner i forhold til en dansk kontekst.**

Det er dokumenteret, at kindness kan skabe bedre resultater i sundhedsvæsenet. Det er ligeledes dokumenteret, at psykologisk tryghed er en vigtig faktor for at få teams til at præstere optimalt; teammedlemmerne skal føle, at det er i orden at fejle og være åben om fejl, så teamet kan lære af dem. At skabe den læringskultur er et af de vigtigste redskaber, vi har, når det kommer til forbedringsarbejde og patientsikkerhed.

Det er nogle af de emner, dr. Bob Klaber vil berøre på dette webinar. Hør også om, hvordan han bruger kindness som leder, som rollemodel og i forhold til at blive bedre på et personligt niveau. Ifølge ham er kindness altafgørende i arbejdet med patientsikkerhed. Det er ikke noget blødt og

undefinerbart, som kan tilføjes som noget "ekstra" – det er (og skal være) i kernen af alt, hvad vi gør.

Undervejs i webinarret vil der være mulighed for at stille spørgsmål i chatten.

### **Oplægsholder**

Dr. Bob Klaber, Consultant Paediatrician & Director of Strategy, Research & Innovation, NHS, London

### **Moderator**

Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Lone Holm, programleder Steno Diabetes Center Copenhagen, bestyrelsesmedlem SKS.

### **Tidspunkt**

Onsdag den 5. maj kl. 14.00-15.30

## **2. Ny selvforståelse og stigmatisering i en coronatid**

**Hvordan påvirker information om coronavirus personer med diabetes og andre kroniske sygdomme? En ny undersøgelse tyder på, at den pludselige status som særligt sårbar har givet anledning til en ny selvforståelse.**

Da det danske samfund lukkede ned i marts 2020, ændrede det markant livet for os alle sammen - men for borgere med kroniske sygdomme betød det mere end for de fleste andre. Det helt centrale budskab fra sundhedsmyndigheder, patientforeninger og massemedier var, at mennesker med diabetes var særligt udsatte og ekstra sårbare. Den pludselige status som ekstra sårbare gav anledning til gennemgribende forandringer i selvforståelse og identitet.

### **Oplægsholdere**

Dan Grabowski, senior forsker, ph.d og teamleder, Steno Diabetes Center Copenhagen

Eske Vinther-Jensen, administrerende direktør, Common Consultancy

### **Moderator**

Lone Holm, programleder Steno Diabetes Center Copenhagen, bestyrelsesmedlem SKS

## **Tidspunkt**

Torsdag den 10. juni kl. 14.00-15.30

### **3. Sikker kommunikation på digitale platforme**

**Coronapandemien har sat skub i brugen af digitale platforme i kontakten mellem borgere og sundhedspersonale. Hør om to projekter, der er med til at understøtte sikker kommunikation, når det sker digitalt.**

På webinarret kan du høre om viden og erfaringer fra to projekter, der begge har beskæftiget sig med sikker kommunikation på digitale platforme.

'Patientsikker digital kræftopfølgning' kortlægger patientsikkerhedsmæssige risici ved omlægning af fysiske kræftopfølgninger til digital opfølgning og samler erfaringer fra både patienter, pårørende og klinikere.

REMOTE har undersøgt, hvordan den virtuelle lægekonsultation kan forbedres og understøttes i lyset af corona pandemien. Det er blevet til en konkret guide til brug i almen praksis.

Efter oplæggene vil der være gruppedrøftelse om muligheder og udfordringer i forbindelse med brug af digitale platforme.

## **Oplægsholdere**

Liv Nørregaard Skøtt, projektchef, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Erfarne klinikere

## **Moderator**

Dorte Jeppesen, ekstern underviser CHRU, Region Hovedstaden og formand SKS

## **Tidspunkt**

Onsdag den 8. september kl. 14.00-15.30.

## **Praktisk**

Alle med interesse for kommunikation og patientsikkerhed er velkomne på webinarerne, og vi håber, at du har lyst til at deltage i et eller flere.

Du kan tilmelde dig til første webinar 5. maj 2021 på følgende Link til tilmelding:

<https://www.tilmeld.dk/webinar3>

Her kan du også finde en spændende artikel "Kindness er i kernen af det, vi gør" af kommunikationschef Annelene Højvang Larsen, Dansk Selskab for Patientsikkerhed, som har interviewet Bob Klaber.

Link for tilmelding til de øvrige webinarer bliver lagt ud senere, så følg med på hjemmesiden

[www.sundhedskommunikation.nu](http://www.sundhedskommunikation.nu) eller: <https://patientsikkerhed.dk/webinar/>

Det er gratis at deltage for medlemmer af SKS og for modtagere af nyhedsbrev fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Der er et begrænset antal pladser, og derfor vil vi opkræve et no show-fee i form af et gebyr på 150 kr. ved udeblivelse uden afbud.