

PROGRAM SESSIONER



1. NOVEMBER 2018
KLOKKEN 9.30-16.00



HOTEL NYBORG STRAND
ØSTERØVEJ 2, 5800 NYBORG

BRUGERINDDRAGELSE – EN NØGLE TIL LØSNING AF FREMTIDENS UDFORDRINGER?

4. NATIONALE
KONFERENCE



4. NATIONALE KONFERENCE OM BRUGERINDDRAGELSE

PROGRAM

FORMIDDAG

Konferencens ordstyrer: *Astrid Læssø*

- 9.00-9.30** **Registrering, kaffe og morgenbrød**
- 9.30-9.40** **Velkommen**
Camilla Hersom, formand for Danske Patienter og ViBIS
- 9.40-10.00** **Innovationsminister Sophie Løhde**
- 10.00-10.35** **Hvorfor kan brugerinddragelse være løftestang for kvaliteten i sundhedsvæsenet?**
- Brugerinddragelse som konstruktiv forstyrrelse
Annemette Digmann, selvstændig ledelsesforsker
 - Når brugerinddragelse er en øjenåbner
Marianne Nord Hansen, sygeplejerske, cand.scient.soc og formand for Senfølgerforeningen
- 10.35-11.00** **Pause**
- 11.00-12.30** **Kan brugerinddragelse give mindre ulighed, mere sammenhæng, bedre styring og mere rationel brug af ressourcer?**
- Inddragelse for mindre ulighed
Morten Sodemann, professor ved Indvandrermedicinsk Klinik på Odense Universitetshospital
 - Borgerperspektivet som driver for fælles ledelse på tværs af sektorer
Trine Kiil Naldal og *Kirsten Engholm Jensen*, projektledere hos Borgerdesign
 - Styring efter kvalitet for brugerne – kan og skal det gøres?
Jakob Kjellberg, professor og programleder for sundhed i VIVE
 - Bättre värdeskapande och resursanvändning följer med patientinvolvering och co-production
Göran Henriks, adm. direktør for læring og innovation på Qulturum, Region Jönköpings Län
- 12.30-13.30** **Frokost**

4. NATIONALE KONFERENCE OM BRUGERINDDRAGELSE

PROGRAM

EFTERMIDDAG

13.30-15.00 **Sessioner – kom tættere på praksis (se beskrivelse sidst i programmet)**

- A. Ulighed i sundhed
- B. Vejen til sammenhæng på tværs i sundhedsvæsenet
– er brugerinddragelse en del af løsningen?
- C. Styring efter hvad der skaber værdi for patienten:
Hvordan bidrager brugerinddragelse til værdibaseret sundhed?
- D. Rationel brug af ressourcer

15.00-15.45 **Hvordan står det til i praksis?**

- Status på udnyttelse af inddragelsespotentialer
Morten Freil, direktør i Danske Patienter og ViBIS
- Paneldebat: Hvem driver arbejdet videre?
Dorthe Crüger, adm. direktør på Sygehus Lillebælt
Anders Kjærulff, Sundhedsdirektør i Silkeborg Kommune
Søren Brostrøm, direktør i Sundhedsstyrelsen
Morten Freil, direktør i Danske Patienter og ViBIS

15.45-16.00 **Tak for i dag**

- *Karin Friis Bach*, formand for Danske Regioners Sundhedsudvalg
og *Jette Skive*, formand for KL's Sundheds- og Ældreudvalg

SESSIONER

SESSION A

Ulighed i sundhed

Sessionen om ulighed i sundhed stiller skarpt på, hvordan sundhedsvæsenet kan bidrage til øget lighed – og hvorvidt patienter og pårørende har en rolle i dette. Konkrete projekter og metoder, som knytter sig til udfordringerne ved ulighed i sundhed, herunder ringere udbytte af sundhedsvæsenets indsatser samt den svære navigation mellem sundhedsvæsenets aktører, vil blive præsenteret.

Med udgangspunkt i de foreløbige resultater fra projektet Broen til Bedre Sundhed i Guldborgsund Kommune vil vi få præsenteret metoder til brugerinddragelse med vedvarende fokus på borgerens behov og prioriteter. Derudover giver sessionen indblik i den regionale koordinerende indsats og koordinerende indsatsplaner i Region Syd. Det sker med udgangspunkt i erfaringer om udbytte og udfordringer i konkrete forløb, hvordan processen på tværs af sektorerne imellem kommuner og region forløber og hvilke oplevelser patienterne har med at deltage i forløbet.

Oplægsholdere:

- *Marianne Søgaard Hansen*, projektleder og kvalitetsmedarbejder, Center for Sundhed og Omsorg, Guldborgsund Kommune.
- *Helle Mørch Pedersen*, forløbskoordinator for patienter med psykisk lidelse og samtidigt misbrug i Psykiatrisk Afdeling Esbjerg.

Moderator:

- *Rasmus Baagland*, chefkonsulent, Enhed for Forebyggelse, Sundhedsstyrelsen.

SESSIONER

SESSION B

Vejen til sammenhæng på tværs i sundhedsvæsenet - er brugerinddragelse en del af løsningen?

Formålet med sessionen er at præsentere og drøfte konkrete redskaber til brugerinddragelse, der kan bidrage til mere sammenhæng i brugernes forløb i sundhedsvæsenet. Vi stiller skarpt på de udfordringer, som brugerne oplever, når de bevæger sig på tværs af sygehus, kommune og praksis, og introducerer konkrete redskaber til inddragelse af brugere i alle tre sektorer.

Hvad adskiller redskaberne, og kan de kombineres og derved supplere hinanden? Undervejs hører vi fra brugerne selv og deltagerne får lejlighed til at stille spørgsmål og debattere hvordan - og om - brugerinddragelse er en del af løsningen på et mere sammenhængende sundhedsvæsen.

Oplægsholdere:

- Kompetencecenter for Patientoplevelser (KOPA), brugere og kommunale samt regionale repræsentanter.

Moderator:

- *Malene Willemann Wurgler*, Enhedschef, Kompetencecenter for Patientoplevelser, Center for Sundhed, Region Hovedstaden.

SESSIONER

SESSION C

Styring efter hvad der skaber værdi for patienten: Hvordan bidrager brugerinddragelse til værdibaseret sundhed?

Sessionen sætter fokus på, hvordan brugerne i sundhedsvæsenet kan indgå som vigtige partnere i udviklingen af et bedre og mere effektivt borgercentreret sundhedsvæsen med det hele menneske i fokus. Inden for værdibaseret sundhed arbejdes der med at facilitere forandring og innovation ved at etablere en fælles forståelse for "værdi", der er relevant for alle aktører i sundhedssystemet. Denne værdiforståelse skal først og fremmest afspejle, hvad der er vigtigst for patienten over hele behandlingsforløbet, men også inddrage bredere samfundsøkonomiske og behandlingsmæssige perspektiver.

Sessionen stiller skarpt på, hvordan kommuner og regioner konkret kan arbejde med at finde ud af, hvad der skaber værdi for borgere og patienter – ikke kun på kort sigt i behandlingsprocessen, men som del af en samlet model for optimering af sundhed, livskvalitet og produktivitet. Med fokus på diabetes som en model også for andre kroniske sygdomme ser vi på, hvordan sundhedsvæsenet gennem multisektorielt og multidisciplinært samarbejde omkring værdibegrebet kan understøtte afprøvning af nye metoder, herunder PRO, til at forbedre styringen af sundhedsvæsenet hen imod et mere effektivt, borgercentreret og sammenhængende sundhedsvæsen.

Oplægsholdere:

- *Charlotte Glümer*, formand for Den Kliniske Koordinationsgruppe vedr. Diabetes i Det Nationale PRO-program.
- *Søren Eik Skovlund*, PRO lead, VBS PRO-Diabetes, Steno Diabetes Center Nordjylland, Aalborg Universitetshospital.
- *Ann-Dorthe Olsen Zwisler*, Centerleder, professor, overlæge, REHPA, Region Syddanmark og Syddansk Universitet.
- Patientrepræsentant.

Moderator:

- Offentliggøres snarest.

SESSIONER

SESSION D

Rationel brug af ressourcer

Sundhedsvæsenets økonomi er under pres. Hvert år stiger antallet af mennesker, som har behov for hjælp fra et samlet sundhedsvæsen. Men rammer sundhedsvæsenet brugernes behov på tværs af kommunale og regionale ydelser? Eller er der et uudnyttet rationaliseringspotentiale i mere skræddersyede forløb med afsæt i den enkeltes ressourcer og præferencer?

Sessionen om rationel ressourceanvendelse tager fat i disse spørgsmål og søger at komme med inspiration til indsatser, hvor brugerinddragelse kan have økonomiske gevinster som en sideeffekt. Vi skal blandt andet høre erfaringerne fra storskalaprojektet Det Brugerinddragende Hospital på Aarhus Universitetshospital og om rationaliseringstankegangen fra et patientperspektiv. Endelig vil Göran Henriks bidrage med internationale perspektiver og eksempler på, at brugerinddragelse kan give positivt igen på bundlinjen.

Undervejs vil der selvfølgelig være tid til at drøfte de præsenterede og egne eksempler med både oplægsholdere og de øvrige deltagere på sessionen.

Oplægsholdere:

- *Göran Henriks*, adm. direktør for læring og innovation på Qulturum, Region Jönköpings Län.
- Overlæge *Merete Storgaard*, Infektionssygdomme, Aarhus Universitetshospital.
- *Jette Bay*, næstformand, Scleroseforeningen.

Moderator:

- *Steffen Klemmensen*, proceskonsulent, Danske Patienter og ViBIS.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

- Tid og sted:** Torsdag den 1. november 2018, klokken 9.30-16.00
- Sted:** Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg.
- Deltagergebyr:** Kr. 1.995,- ekskl. moms. Faktura fremsendes efter konferenceafholdelse.
- Tilmelding:** Tilmelding er bindende og foregår via dette [link](#).
Der lukkes for tilmelding torsdag den 18. oktober klokken 12.00, eller når alle pladser er besat.
- Afbud:** Skulle du blive forhindret i at deltage, bedes du venligst kontakte Sofie Helving fra KL på sohe@kl.dk. Du er velkommen til at overdrage din plads til en anden, dog kun efter forudgående aftale med arrangørerne.
- Plancher:** Efter konferencen vil du kunne se oplægsholderens plancher på arrangørernes hjemmesider.
- Yderligere information:**
- Konferencens faglige del:**
- Johanne Kure, Danske Patienter
jk@danskepatienter.dk
Tel. 60701909
 - Annette Wandel, Danske Patienter
aw@danskepatienter.dk
Tel. 25333507
- Konferencens praktiske del:**
- Sofie Helving, KL
sohe@kl.dk
Tel. 33703278
 - Jacob Meller Jacobsen, KL
jjc@kl.dk
Tel. 33703852